**Algemene voorwaarden 2024.**

**1. Algemeen**
Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen pedicure Mirjam en een cliënt waarop deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**2. Inspanningen pedicure**
Pedicure Mirjam zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Pedicure Mirjam zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

**3. Afspraken**
De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan pedicure Mirjam per mail melden. Als de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag pedicure Mirjam het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Pedicure Mirjam moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Indien Pedicure Mirjam bij u thuiskomt en u bent er niet en heeft dit niet laten weten zal zij haar honorarium berekenen aan de klant.
Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, als zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in de praktijk.

**4. Betaling**
Pedicure Mirjam vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de pedicure prijslijst. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Pedicure Mirjam vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum in een memo en reikt dit uit aan de client, mailt deze of vermeld dit op de website. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per bankoverschrijving te voldoen.
De cliënt voorziet pedicure Mirjam vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan pedicure Mirjam aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
Pedicure Mirjam neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. Pedicure Mirjam behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Algemene Verordening Persoonsgegevens.  Eigen persoons- en behandelgegevens zijn ten allen tijd in te zien door cliënt. Uitsluitend met instemming van de cliënt kan pedicure Mirjam behandelgegevens ter beschikking stellen aan huisarts of medisch specialist/podotherapeut. Pedicure Mirjam zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

**6. Geheimhouding**

Pedicure Mirjam is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, pedicure Mirjam verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

**7. Toestemming** U geeft Pedicure Mirjam toestemming om volgende gegevens op te nemen in een geautomatiseerd systeem en/of klantenkaart

\* U geeft toestemming voor het opnemen van uw N.A.W.-gegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres etc., noodzakelijk voor administratie en evt. facturering. Het bespreken van uw huid- en voetproblemen met overige (medische) personen zoals artsen, verzorgende, (wijk) verpleegkundige, podotherapeut zal alleen plaatsvinden na toestemming van u

\* U geeft toestemming voor het opnemen van uw BSN-nummer en verzekeringsgegevens voor declaraties met betrekking tot verstrekking van vergoeding van de behandeling via doorverwijzing/ contract met podotherapeut en/of ziektekostenverzekeraar.

\* U geeft toestemming voor het opnemen en noteren van uw voetklachten op een papieren en/of digitale registratiekaart voor het goed kunnen uitvoeren van de behandeling /verzorging van uw voeten.

\* U geeft toestemming voor het vastleggen van uw medische gegevens die van groot belang zijn voor de voetbehandeling zoals allergie, huidproblemen, hartproblemen (gebruik bloedverdunners), diabetes, reuma, vaatproblemen, neuropathie, behandeling met chemotherapie, etc.

**8. Aansprakelijkheid**
Pedicure Mirjam is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat pedicure Mirjam is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

**9. Beschadiging & diefstal**
Pedicure Mirjam heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen als de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Pedicure Mirjam meldt diefstal altijd bij de politie.

**10. Klachten**
Als de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van pedicure Mirjam. Pedicure Mirjam moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Als een klacht gegrond is, zal pedicure Mirjam de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien pedicure Mirjam en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

**11. Garantie**

Pedicure Mirjam geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie komt te vervallen als:

·       De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.

·       De cliënt de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd.

·       De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.

·       De vervolgbehandeling niet binnen de afgesproken termijn is ingezet, en daardoor de oorzaak niet in een keer verholpen kan worden.

**12. Behoorlijk gedrag**
De cliënt behoort zich behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Als de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft pedicure Mirjam het recht de cliënt de behandeling te weigeren onder opgaaf van redenen en te vertrekken.

**13. Recht**
Op elke overeenkomst tussen pedicure Mirjam en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.